



Servicejänster

Åkerströms har mer än 50 års erfarenhet av att underhålla och reparera utrustning för krävande miljöer. Vi vet att det är viktigt att ge den service varje kund behöver. Behoven av service och underhåll är olika beroende på i vilken miljö utrustningen används och hur kundens verksamhet ser ut. Vi erbjuder därför ett antal olika tjänster, och varje kund kan välja vilken typ som passar bäst utefter deras önskemål och behov.

Grundvillkor och garanti.

Grundvillkor för service under garantiperioden är "in-skicksservice", vilket innebär att produkter för reparation skickas in till Åkerströms och målsättningen är att produkten returneras kunden inom en vecka. Våra radio-styrningar har 24 månaders garanti enligt Åkerströms garantivillkor. I grundvillkoren ingår även fri telefonsupport under ordinarie arbetstid.

Förlängd garanti.

Vi kan erbjuda förlängd garanti med ytterligare 12 månader, totalt 36 månader. 36 månaders garanti förutsätter att förebyggande underhåll på berörd utrustning utförs vid ett tillfälle under de första 24 månaderna.

Förebyggande underhållsservice (FU).

Vid Åkerströms årliga FU-service kontrolleras sändare, mottagare samt tillbehör. Eventuella slitdelar byts och nödvändiga programuppdateringar görs. FU-service utförs enligt ett protokoll som tillhandahålls kunden och dokumenteras hos oss.

Prioritetsservice.

För er som har ett system som är kritiskt för verksamheten erbjuder vi prioritetsservice. Systemet returneras inom 3 dagar genom sk inskicksservice.

Utbytesservice.

För er som har en standardinstallation och inte kan vänta på reparation finns två alternativ av utbytesservice. För att helt undvika eventuella störningar kan ni ha en utbytesenhet tillgänglig antingen på plats eller en standardenhet på lager hos oss. Kontaktar ni Åkerströms före kl 11.00 helgfria vardagar, skickas en utbytesenhet samma dag. Åkerströms lagerhåller standardenheter i reserv som snabbt kan vara på plats hos er.

SERVICETJÄNSTER

Förlängd garanti

Förlängd garanti med ytterligare 12 månader, totalt 36 månader

Förebyggande underhållsservice (FU)

Årlig FU-service där sändare, mottagare samt tillbehör kontrolleras

Prioritetsservice

Systemet returneras inom 3 dagar

Utbytesservice

För att undvika eventuella störningar kan en utbytesenhet hållas tillgänglig antingen på plats eller på lager hos oss

