

## Besök vår serviceverkstad

I vår serviceverkstad i Björbo erbjuder vi hjälp med felsökning, reparation och underhåll av er utrustning. Besök planeras i samråd med Åkerströms servicetekniker.

## Skicka in er reparation

Skicka in er utrustning tillsammans med ifylld service/reparationsrapport till vår serviceverkstad i Björbo där våra tekniker felsöker och reparerar.

## Tekniker på plats

Våra servicetekniker besöker er för felsökning och reparation av er utrustning. Planeras i samråd med Åkerströms servicetekniker.

## Förebyggande kontroll

Vi utför förebyggande kontroll och inspektion av er anläggning. Vi upprättar därefter en rapport med rekommenderade åtgärder, vilket underlättar för planering av er anläggnings underhållsplan.

## Installation och idrifttagning

Våra servicetekniker utför även installation och idrifttagning. Hör av er till oss.



# Service & Underhåll

Skräddarsydda servicetjänster för era behov



**CHEF EFTERMARKNAD**  
**SVEN ARNVIND**  
Tel. 0241-250 34  
sven.arnvind@akerstroms.se

**FÖRSÄLJNING/  
TEKNISK SUPPORT**  
Tel. 0241-250 70  
frontoffice@akerstroms.se

**REPARATIONER**  
Tel. 0241-250 80  
repair@akerstroms.se

**RESERVDELAR**  
Tel. 0241-250 60  
frontoffice@akerstroms.se

**ÅKERSTRÖMS**

**ÅKERSTRÖMS**





# Service & Underhåll

## Vad är **kvalitet**?

Med 60 års erfarenhet av radiostyrning har vi lärt oss en sak. Att göra produkter och lösningar som fungerar. Och fungerar. Och fungerar. Det är kvalitet som håller i längden. Vi tar ansvar för affären från början till slut. Med vår väl utbyggda serviceorganisation kan ni känna er trygga med att våra system fungerar i många år framöver. Vi står för säkra leveranser och noggrann uppföljning.

Behoven av service och underhåll är olika beroende på i vilken miljö utrustningen används och hur kundens verksamhet ser ut därför erbjuder vi våra kunder allt från enklare konsultationer per telefon till skräddarsydda serviceavtal med kundspecifikt innehåll. Vi erbjuder ett antal olika servicepaket innehållande tjänster, där ni kan välja vilken typ som passar bäst utefter era önskemål och behov.



## Grundvillkor och Garanti

Grundvillkoret för service under garantiperioden är en sk "inskicksservice", vilket innebär att produkter för reparation skickas in till Åkerströms och målsättningen är att produkten returneras kunden inom en vecka.

Våra radiostyrningar har från 12 till 24 månaders garanti beroende på uppsättning enligt Åkerströms garantivillkor. I grundvillkoren ingår även fri telefonsupport under ordinarie arbetstid.

## Förlängd Garanti

Förlängd garanti med ytterligare 12 månader, totalt 36 månader. 36 månaders garanti förutsätter att förebyggande underhåll på berörd utrustning utförts vid ett tillfälle under de första 24 månaderna.

## Prioriterad Service

Vi erbjuder prioritetsservice för kunder vars system är kritiska för verksamheten. Systemet returneras inom 3 dagar genom sk "inskicksservice".

## Förebyggande Underhåll

Att förebygga att serviceinsatser behöver göras kan för många kunder vara extremt viktigt. Driftstopp kan i många fall vara väldigt kostsamma.

Vi på Åkerströms har som ett led i vår service till kunder tagit fram ett förebyggande underhållsprogram där systemen går igenom efter fastlagda rutiner. Eventuella slitdelar byts och nödvändiga programuppdateringar görs.

Efter genomgång får kunden specificerade protokoll för varje enskild utrustning och som sedan dokumenteras hos oss. Vid behov kan även äldre system uppgraderas. Vid tecknande av FU-avtal, ingår alltid prioritetsservice.

## Webshop Reservdelar

På vår hemsida finner ni vår webshop för reservdelar och tillbehör. Det är enkelt att hitta rätt reservdel till respektive produkt med bilder, artikelnummer och sökfunktion.

Alla artiklar med bild och artikelnummer ligger publikt. Vill man kunna beställa så krävs ett avtal och inloggning. Ansökan om inloggning hittar ni på vår hemsida eller kontakta oss direkt på telefon eller e-post.